



# Takim pune i ekipës për menaxhim të projektit për zvogëlim të pagesave në para të gatshme në Kosovë

Ekipi menaxhues i projektit në kuadër të Këshillit Kombëtar të Pagesave (KKP)

2 Dhjetor, 2010

BANKA QENDRORE E REPUBLIKËS SË KOSOVËS 1.

## Përmbajtja



1. Termat e Referencës dhe Objektivat e Projektit
2. Prezantimi i situatës aktuale për pagesa cash dhe jo-cash në Kosove
3. Çështjet tjera dhe diskutime me përfaqësuesit e projektit
4. Hapat e ardhshëm

BANKA QENDRORE E REPUBLIKËS SË KOSOVËS 2.



## 1. Termat e Referencës dhe Objektivat e Projektit

**Mr. Robert Wright**  
CEO Raiffeisen Bank



## 2. Prezantimi i situatës aktuale për pagesa cash dhe jo-cash në Kosovë

Gjylfidane Kadrijaj, Drejtore  
Drejtorati i Sistemeve Ndërbankare të Pagesave  
**Banka Qendrore e Republikës së Kosovës**

## Përmbajtja



- Situata Aktuale
- Roli i BQK-së në Sistem të Pagesave
- Sistemi Ndërbankar i Pagesave
- Baza Ligjore
- Qëllimi Strategjik

## Situata Aktuale



Banka komerciale = **8**  
 Filiala bankare = **288**  
 Institucione Mikrofinanciare = **15**  
 Agjensione për transfer parash = **5**  
 Llogari bankare = **1,369,026**  
 Llogari me E-Banking = **52,158**  
 Llogari me Debitim Direkt = **1,602**  
 Llogari me Standing Order = **47,530**  
 Kartela bankare = **525,877**  
 POS terminale = **5,751**  
 ATM terminale = **392**

\* Të dhënat janë marr nga bankat komerciale dhe nga BQK për Q3 2010 (<http://www.bqk-kos.org/repository/docs/SistemiPagesave/Tremujor.pdf>)

## Situata Aktuale e pagesave cash dhe jo-cash

Përshkrimi	Nr (Q3/2010)	Shuma (Q3/2010)
Tërheqjet përmes ATM të klientëve të bankës	1,475,860	126,196,236.44
Tërheqjet nga klientët e bankave të jashtme (ATM)	310,775	63,219,461.33
Kredit transference nëpërmjet ATM-ve	48,056	321,972.43
Pagesat e procesuara në shfrytëzim të pikave shitëse - POS	385,228	19,041,302.05
Pagesat përmes pikave shitëse me kartela të jashtme - POS	71,541	5,072,608.13
Tërheqje cash në terminale POS	10,972	9,796,326.39
Pagesat përmes E-bankingut	83,185	220,619,029.42
Pagesat përmes Debitimit Direkt (INTRA, nga klientët brenda bankës)	5,587	636,513.19
Pagesat periodike përmes llogarive ("standing order")	57,443	11,862,928.82
<b>Transaksionet Brenda Bankës</b>		
Transaksione brenda bankës	1,229,082	1,766,678,336.31
<b>Transaksionet Ndërbankare</b>		
Pagesat Kos-Giro	112,980	221,613,513.40
Pagesat përmes Debitimit Direkt	811	563,590.65
Pagesat e rregullta	149,958	762,404,116.74
Pagesat Prioritare	3,967	140,384,282.03
Pagesat e rregullta-masive	765,850	102,718,139.08
Pagesat Prioritare-masive	525	327,325.14
<b>Total Ndërbankare</b>	<b>1,034,091</b>	<b>1,228,010,967.04</b>
<b>Transaksionet Ndërkombëtare</b>		
Hyrëse	44,780	375,861,531.90
Dalëse	34,064	644,560,815.87

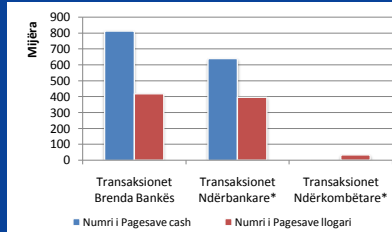
\* Të dhënat janë marr nga bankat komerciale dhe nga sistemi SEKN (<http://www.bqk-kos.org/repository/docs/SistemiPagesave/Tremujor.pdf>)

BANKA QENDRORE E REPUBLIKËS SË KOSOVËS 7.

## Situata Aktuale e pagesave cash dhe jo-cash

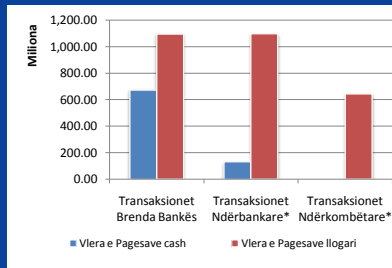
(Q3/2010)

Përshkrimi	Numri i Pagesave përmes		
	cash**	llogari	total
Transaksionet Brenda Bankës	812,047	417,035	1,229,082
Transaksionet Ndërbankare*	638,545	395,751	1,034,296
Transaksionet Ndërkombëtare*	231	33,833	34,064
<b>Total</b>	<b>1,450,823</b>	<b>846,619</b>	<b>2,297,442</b>
%	63.15%	36.85%	100.00%



(Q3/2010)

Përshkrimi	Vlera e Pagesave përmes		
	cash**	llogari	total
Transaksionet Brenda Bankës	671,490,198.46	1,095,188,137.85	1,766,678,336.31
Transaksionet Ndërbankare*	131,391,217.38	1,096,725,243.66	1,228,116,461.04
Transaksionet Ndërkombëtare*	288,108.27	644,272,707.60	644,560,815.87
<b>Total</b>	<b>803,169,524.11</b>	<b>2,836,186,089.11</b>	<b>3,639,355,613.28</b>
%	22.07%	77.93%	100.00%



\* Të dhënat përfshijnë transaksionet Dalëse Ndërbankare dhe respektivisht Ndërkombëtare

\*\*Këto transaksione të raportuara nga bankat komerciale sipas Metodologjisë për raportimin e pagesave cash dhe jo-cash, dhe sipas definicionit "udhëzuesi paguan me cash"

BANKA QENDRORE E REPUBLIKËS SË KOSOVËS 8.

## Roli i BQK-së në Sistem të Pagesave



- Sipas ligjit të Bankës Qendrore, objektivi primar i BQK-së është:
  - “të nxisë dhe të mbajë një sistem financiar stabil, duke përfshirë një sistem të sigurt, të qëndrueshëm dhe efikas të pagesave”;
- Në lidhje me sistemet e pagesave, ligji i jep kompetenca të veçanta BQK-së:
  - “promovimin dhe mbikëqyrjen e sistemeve të sigurta, të qëndrueshme dhe efikase të pagesave, të kliringut dhe të shlyerjes së letrave me vlerë”; dhe
  - “të organizojë, të posedojë, të marrë pjesë dhe të operojë sisteme të pagesave, të kliringut dhe të shlyerjes së letrave me vlerë.”

## Roli i BQK-së në Sistem të Pagesave



- **Roli i Operacional** - BQK ofron infrastrukturën për shlyerjen e pagesave ndërbankare; administron dhe operon një sistem hibrid (SEKN – Sistemi Elektronik i Kliringut Ndërbankar) për shlyerje të pagesave me vlera të mëdha dhe të vogla.
- **Roli Mbikëqyrës** - BQK përcakton rregullat dhe procedurat, vendos standardet për të nxitur dhe mbështetur një sistem pagesash të sigurt, eficient për procesimin e pagesave dhe, vlerëson sistemet kundrejt standardeve të vendosura; dhe
- **Roli i Katalizatorit** - BQK nxit dhe promovon efencën dhe sigurinë në përdorimin e instrumenteve të pagesave dhe të sistemeve të pagesave.

## Sistemi Ndërbankar i Pagesave

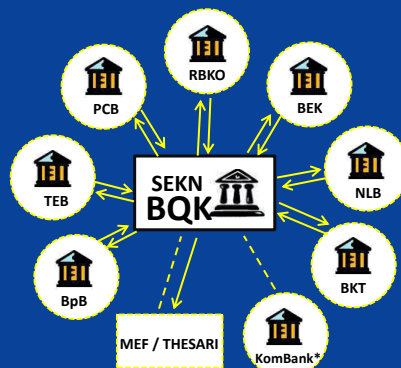


- Banka Qendore e Kosovës - pronare dhe operuese e Sistemit Elektronik të Kliringut Ndërbankar (SEKN)
- SEKN është një sistem hibrid i pagesave ndërbankare, përmes së cilës realizohen:
  - Pagesat Normale, Pagesat Masive, Pagesat Kos Giro, dhe Debitimi Direkt (*kryesisht me vlera te vogla*)
  - Pagesat Prioritare Normale dhe Masive dhe Pagesat Urgjente (*kryesisht me vlera te medha*)

## Pjesëmarrësit në SEKN

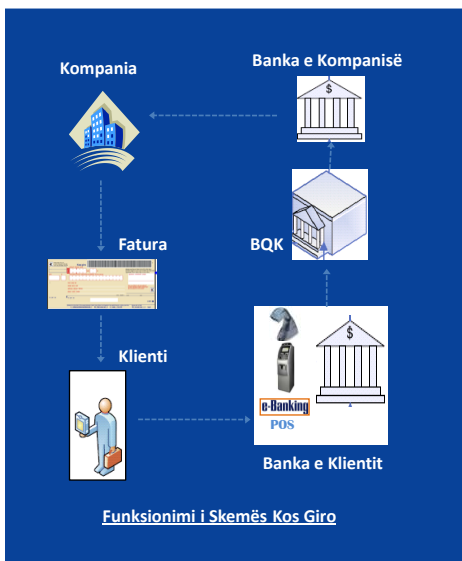


- Momentalisht janë **9** anëtar direkt në SEKN:
  - Tetë (8) banka komerciale
  - Thesari / MEF



\*Banka Komerçiale, legalisht është anëtar direkt në SEKN dhe është në proces të implementimit edhe të anës teknike për operacione të pagesave ndërbankare përmes SEKN.

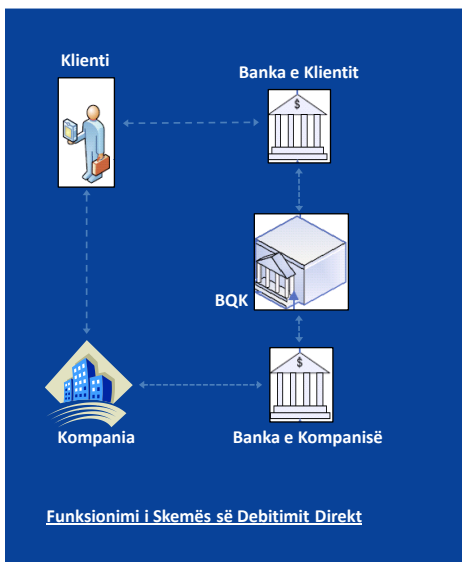
## Funksionimi i Skemës Kos Giro



- Kompanitë pjesëmarrëse në skemën Kos -Giro:

- KEK,
- PTK,
- KUR Prishtina,
- Termokos,
- Dogana,
- Agjencioni Kosovar i Pronës,
- Kompanitë e Sigurimit (10)

## Funksionimi i Skemës së Debitimit Direkt



- Kompanitë pjesëmarrëse në skemën Debitim Direkt:

- KEK
- PTK
- KUR Prishtina
- GYM n.p.
- Dardafon.net
- Higjiena SHA KRM Gjilan
- Hidromorava KRU Gjilan

## Baza ligjore

### Baza ligjore për sistemin e pagesave:

- Ligji i Bankës Qendrore të Republikës së Kosovës
- Rregullorja e transaksioneve të pagesave 2001/26\*
- BQK Rregulla Nr. XVIII mbi kliring dhe shlyerje të llogarive
- BQK Rregulla Nr. XIX, për Sistemin Standard të Numrave të Llogarive
- BQK Rregulla XVII për Rezervën e Obliguar
- BQK Rregulla XXXI për Debitimin Direkt
- Procedurat e Sistemit Elektronik të Kliringut Ndërbankar
- Rregulla XI (pika 4) për raportim të instrumenteve dhe pagesave (cash dhe jocash)
- Ligji Nr.02/L-23 mbi shërbimet elektronike të infomatikës (MTI)

\* Në proces hartimi i Ligjit për Sistemin të Pagesave që do ta zëvendësojë rregulloren ekzistuese.

\*\* Baza ligjore për sistemin e pagesave: <http://www.bqk-kos.org/?cid=1,6>

\*\*\* Ligji mbi shërbimet elektronike të infomatikës: [http://www.assembly-kosova.org/common/docs/ligjet/2005\\_02-L23\\_al.pdf](http://www.assembly-kosova.org/common/docs/ligjet/2005_02-L23_al.pdf)

## QËLLIMI STRATEGJIK 2010 - 2015

- Lehtësimi i zhvillimit të infrastrukturës së përgjithshme të pagesave, promovimi i bashkëpunimit mes akterëve të sistemit kombëtar të pagesave, dhe promovimi i përdorimit të instrumenteve të reja të pagesave jo në para të gatshme.
- Veprimi me një rol shtytës dhe rregullator në zbatimin e një sistemi kombëtar ndërbankar të pagesave me kartela, për të ofruar funksionalitet ndëroperimi me pjesëmarrje të obligueshme të të gjithë lëshuesve të kartelave.
- Përcjellja e iniciativave evropiane për integrim të sistemeve të pagesave.
- Ushtrimi efektiv i funksionit të mbikëqyrjes së sistemit të pagesave në Kosovë, në përputhje me dispozitat ligjore dhe praktikatat moderne.



## VIZIONI DHE PLANI I VEPRIMIT (2010-2013)



- Implementimi i nëntë shtyllave të parapara sipas strategjisë së zhvillimit të Sistemit Kombëtar të Pagesave (SKP)

- SHTYLLA I. KORNIZA LIGJORE
- SHTYLLA II. PAGESAT ME VLERË TË MADHE DHE ATO URGJENTE
- SHTYLLA III. SISTEMI I PAGESAVE ME VLERA TË VOGLA
- SHTYLLA IV. TRANSAKSIONET QEVERTARE
- SHTYLLA V. DEPOZITA E LETRAVE ME VLERË, KLIRINGU DHE SHLYERJA
- SHTYLLA VI. TREGJET MONETARE
- SHTYLLA VII. DËRGESAT NDËRKOMBËTARE (REMITANCAT)
- SHTYLLA VIII. MBIKËQYRJA
- SHTYLLA IX. BASHKËPUNIMI

PLANI I VEPRIMIT PËR STRATEGJINË E ZHVILLIMIT TË SISTEMIT KOMBËTAR (2010-2013), I MIRATUAR NGA BORDI I BQK-ES (SHTATOR, 2009), DHE PLOTËSUAR NË (QERSHOR, 2010).

\* Për më tepër informata shih: <http://www.bqk-kos.org/?cid=1,59,306>

## OBJEKTIVAT KRYESORE



- BQK përmes Këshillit Kombëtar të Pagesave (KKP), grupit punues për menaxhim e projektit do të përkrahë dhe angazhohet direkt në krijimin e infrastrukturës së nevojshme të pagesave, që të:
  - “nxisë zhvillimin e sistemit të pagesave në mënyrë që të rritet fusha e shërbimeve në dispozicion të komunitetit të pagesave”; dhe të
  - “nxisë përdorimin e skemave dhe instrumenteve të pagesave pa para të gatshme”

### 3. Çështjet tjera dhe diskutime me përfaqësuesit e projektit



- A janë pagesat me para të gatshme, problem për kompani?
- A paraqesin kosto për organizatat dhe çfarë zgjidhje apo projekte janë tashmë duke u aplikuar?

### 4. Hapat e ardhshëm



1. Sigurimi i një kuptim më të mirë të shpenzimeve, përfitimeve dhe të planeve të zhvillimit nga kompanitë publike - një prezantim në takimin e ardhshëm.
2. Marrja e informacionit mbi praktikat më të mira në Evropën Juglindore - praktikat më të mira në aspektin e operacioneve dhe numrit të transaksioneve jo në para të gatshme – kjo do të na japë një pikë referimi.
3. A kemi nevojë për një hulumtim mbi Klientin dhe Tregtarin për të kuptuar çështjet e tyre në lidhje me pagesat jo në para të gatshme.
4. Bazuar në pikat më sipër, ne mund të vendosim për GAP analizën - ku jemi dhe ku duam të shkojmë.
5. Si mund ti arrijmë objektivat tona?
6. \_\_\_\_\_.
7. \_\_\_\_\_.
8. \_\_\_\_\_.



## Faleminderit

Këshilli Kombëtar i Pagesave  
<http://www.bqk-kos.org/?cid=1,59,55>